

調查研究計畫簡介

新竹市市民交通安全滿意度 民意調查報告

張新立*

有鑒於民意為市政建設之依歸，新竹市政府為有效推動各項交通建設及交通安全措施，乃透過民意調查以瞭解民眾對各項交通建設之滿意程度及迫切渴望政府協助解決之交通問題，以作為未來施政之參考。此項調查之內容除記錄受訪者之基本資料外（居住新竹年限、居住行政區、性別、年齡、職業、教育程度、及日常生活中最主要之交通工具等），更詢問受訪者對目前交通狀況之滿意程度，並以開放問題之方式由受訪民眾填寫最迫切需要解決之四大交通問題。此外，本調查亦詢問民眾對各種改善交通秩序策略之意見、對各種交通安全宣導方式成效之意見、及對交通違規處罰額度有效性之意見。

為使本問卷調查所得到之結果能充分反應本市市民之心聲與意見，本調查之抽樣設計乃以反應母體之地域、年齡及性別分配等特性為積極之目標。為顧及受訪之民眾是否有足夠之能力回答問卷中之問題，本調查之訪問對象乃以年齡滿十二歲（國中以上）至七十歲之市民為限，依行政區、年齡及性別之人口比率分配調查樣本之數目，並

* 計畫主持人，現任國立交通大學運輸工程與管理學系教授兼運輸研究中心主任。

以總樣本數一千兩百份為調查目標。問卷調查於民國八十六年一月間進行，由專責調查員在各行政區內之公共場所，按年齡及性別找尋對應數量之受訪者，並以面對面之訪談方式進行。調查結果經篩檢剔除無效樣本後，計得有效樣本一千兩百零四份。

調查之結果顯示新竹市民對現有交通狀況不滿意者佔 77%，其中又以塞車情況嚴重之東區居民最不滿意；男女性在交通滿意程度上並沒有顯著之差異，然而高學歷之市民則明顯較低學歷市民不滿意交通之現況。而在各種交通工具之使用者中，則以小客車使用者最不滿意交通現況，機車使用者次之。聯外道路之塞車問題及市中心之停車問題為新竹市市民最渴望解決之交通課題。進一步之分析更發現不同之行政區、不同之年齡與性別、不同之交通工具使用者對改善交通秩序及交通安全策略之意見亦有顯著之差異。本調查研究之結果除可提供新竹市規劃各項交通安全建設與措施之參考外，也能提供其他縣市未來進行相關民意調查之參考。