

調查研究機構簡介

國立中正大學民意調查研究中心

湯京平* 吳重禮* 張佑宗** 蔡允棟** 黃紀***

壹、成立宗旨與沿革

鑑於「民意調查研究」兼具學術研究、教育以及社會服務之功能，對於綜合性大學的健全發展有非常重要的貢獻，故黃紀教授於1995年甫自美國被延攬回國，擔任中正大學政治學研究所所長之際，即努力爭取學校的支持，於1996年2月在政治所之下設立「民意調查研究組」，是為本民調中心的前身，開始接受校內外多項民意調查委託案，為各類委託單位提供政策規劃、決策制訂以及學術研究資料分析等多元服務。在筆路藍縷的經營下，該組以嚴謹而創新的調查方法與精闢的分析，獲得委託單位的滿意與信任，除穩健累積專業信譽外，並迅速增加業務量。

為加強本校對外專業之學術、政策諮詢及社會服務，並支援校內有關應用實證研究方法之教學、研究所需，「政治所民調組」於1999年7月擴大改制為直接隸屬於中正大學研究發展處的「民意調查研究

* 國立中正大學政治學系副教授

** 國立中正大學政治學系助理教授

*** 國立中正大學政治學系教授兼社會科學院院長、民意調查研究中心主任

中心」¹，冀能藉由拓展服務項目、結合校內外專業人才、以及加強與校外相關單位的互動等方式，為中正大學的成長提供助力，並希望能夠透過與國內各民調單位的交流與合作，為國內外的學術及專業社群，提供珍貴的研究資源與實務經驗，以發揮最大的影響力。

貳、設備與人力

本中心的電訪設備採用先進之「電腦輔助電話訪談系統」(Computer Assisted Telephone Interviewing System, CATIS)，配合最新的住宅電話號碼資料庫，電訪工作站由草創時之 12 線逐步擴充至目前之 35 線，可同時進行自動撥號的電話訪問；並且設有焦點團體 (focus group) 訪談室及相關影音密錄設備。至於網路調查，則以 SPSS Data Entry Enterprise Server (DEES) 為平台，並輔以 SPSS、SAS 及 Stata 等統計軟體進行資料分析。

本中心設有中心主任一人，由研發長提名經校長同意聘任之。中心雖無編制內的專任人員與預算，但經常參與本中心研究計畫的校內外教師與研究人員約有 6 人，含括方法論、統計、比較政治、公共政策等各專長領域，並維持 4 位兼任助理與多位督導，參與各種經常性工作。

在經費有限、人力不足的情況下，本中心仍有斐然的成績。自 1999 年 7 月本中心甫成立至 2001 年底的兩年半期間內，本中心總計執行了 30 件民意調查委託研究案，總金額超過一千萬元，服務對象則包括了中央與地方政府機關，以及民間團體。此外，本中心也累積了各種主要的調查方法上的豐富經驗，除了便捷、經濟的電話訪問外，本中

1 國立中正大學民意調查研究中心之網址為：<http://www.ccunix.ccu.edu.tw/~deptsorc/>

心也曾參與行政院研考會主持之全國大型面訪計畫，近年並規劃國科會「選舉與民主化調查」(Taiwan's Election and Democratization Studies, 簡稱 TEDS) 跨校合作大型面訪計畫²，並已完成「2001 年立委選舉全國大型面訪」(TEDS 2001) 計畫案，刻正積極進行 TEDS 2002，具備規劃與執行大規模面訪的能力；而近年興起的網路民意調查，本中心也添購了網路調查軟體，透過執行兩次中正大學校園網路民調³，熟悉網路民意調查的流程、相關問題與克服之道，成為國內少數能夠完整執行各類調查（包括面訪、電訪、郵寄問卷、網路民調等）的民調單位之一。

參、活動現況

本中心在運作上，秉持著學術研究、教育、以及社會服務等宗旨，積極拓展業務。首先，本中心強調民意調查在學術研究方面所展現的跨領域影響力。基本上民調的服務對象遍及政治學、社會學、心理學、傳播學、統計學、經濟學、法律學、管理學等各學門。它提供有效的研究工具與豐富的研究素材，增加不同領域學者交流互動的機會，並促成科際整合的研究。因此，本中心透過各類宣傳與優惠方案，鼓勵校內同仁積極利用本中心的設備、人力、累積的調查資料、以及方法論上的諮詢服務，以達到本中心學術服務的功能。

2 黃紀、吳重禮，〈「選舉與民主化調查」的規劃與展望〉，《人文與社會科學簡訊》，民 90 年 2 月，第 3 卷第 3 期，頁 40-50。

3 參見黃紀、吳重禮、湯京平、蔡允棟、徐永明、辛翠玲，〈國立中正大學學生對校園行政服務滿意度意見調查〉，國立中正大學民意調查研究中心，民 90 年 6 月；以及黃紀、吳重禮、湯京平、陳仁海、蔡允棟、張佑宗，〈國立中正大學學生對校園行政服務滿意度意見調查〉，國立中正大學民意調查研究中心，民 91 年 5 月。

對外，民意調查也提供大學與全國各單位以及地方社區互動的窗口。民意調查與分析的服務，讓校內的學術專業、資源設備、以及研究成果能被社會大眾所分享，增加學校與其所處社區的互動；而所收取的服務費用亦能挹注大學的校務基金，促進學校健全發展；民調結果的公佈，也能適度提昇學校的知名度。因此，學校與社會在此一活動中皆能互蒙其利。

然而，在從事這類社會服務之際，本中心特別堅持的是對於民調公信力的捍衛。由於民意調查的結果往往涉及巨大的利益，故坊間不乏有心人士假民調之名遂行一己之私。若公正的民調可作為各項公共決策的依據，而被視為全民共有的公共財貨，則粗糙而偏頗的民意調查亦會造成全民對民意調查的誤解與不信任，而造成日後民調進行與結果運用上的困難，而斲傷此一公共財貨。因此，透過調查過程的嚴謹與方法上的堅持，本中心希望與國內其他素享盛譽的民調單位，共同努力建立民意調查的學術秩序，協力捍衛民調在民眾心目中的形象。

此外，與民調密切相關的是實證研究方法的拓展與創新。緣此，本中心也秉持著教育傳承的理念，至今舉辦了五場「研究工作坊」(research workshop)，主題多為調查研究方法的探討（詳見表 1），透過演講與討論的方式，增加校內外各專業人士的學術交流與腦力激盪，引起熱烈的迴響，也達到重要的教育功能。在研究功能方面，目前參與本計畫同仁的研究產出相當豐富，許多都與其主持或參與的民調案有關。

在教學功能上，本中心除提供學生執行面訪與電訪的工讀機會外，並提供民意調查與統計分析的專業訓練。委託案的調查結果，成為許多碩士生的論文素材；經本中心訓練的助理與督導，畢業後也成

表1 中正大學民意調查中心「研究工作坊」活動情形⁴

場次	主講人	題 目	日期／時間
1	黃紀 教授	民調資料加權與跨層次推論的關係	2001年6月27日 2:00-3:30 PM
2	黃紀 教授	樣本個體資料與母群集體數據之交相爲用	2001年7月31日 2:00-3:30 PM
3	張佑宗 助教授	問卷調查研究之理論與實務	2001年10月12日 10:00-11:30 AM
4	吳重禮 副教授	政黨認同測量的爭議	2001年11月16日 10:00-11:30 AM
5	劉義周 教授	量化研究與質性研究的橋樑—— 焦點團體訪問技術的應用	2002年5月24日 2:00-3:30 PM

爲業界爭相網羅的對象。總之，本中心設立時間並不算長，可資利用的資源也相當有限，但卻能在筆路藍縷的艱困情形下，積極以建教合作提供自我成長的動力，並在短期間內呈現相當豐富的研究成果。此一發展成果足以證明本中心的潛力，而在此基礎之上，本中心仍力圖突破現狀，希望透過詳盡且前瞻的規劃，爭取外界資源，進一步健全發展，以強化研究成果、提升服務品質。

肆、發展目標與願景

本中心走過艱困的草創期之後，展望未來，亟思突破現狀，更上層樓，故臚列以下發展目標，作爲努力的方向：

4 「研究工作坊」之大綱講義，可自中正民調中心網頁之「工作議程」項目下載：<http://www.ccunix.ccu.edu.tw/~deptsorc/>

一、促進台灣民意調查研究方法之發展

本中心以教育與研發為宗旨，故格外著重研究方法之創新與改進。以此次執行國科會「2001 年立委選舉全國大型面訪調查」計劃為例，中正大學與其他四校（台大、政大、東吳、中山）及學術研究單位（中研院社科所）學者專家的合作，便致力於民意調查研究之效度（validity）與信度（reliability）的再提昇。不僅在問卷之編寫上字斟句酌、反覆推敲，並以前測（pretest）結果為修正之依據，以確保效度；更在每份問卷完成之後還經過短卷與長卷的複測，以確保信度。此外，對於訪問失敗的樣本也竭盡所能的追蹤，以利分析其失敗之原因，提供日後調查研究之抽樣設計及訪問方法之改進參考。這比以往的面訪計劃要耗費更多的時間與人力，但是跨校之間的互相支援及人力調度，使得實際進度均能符合預期，充分體現「過程公開，結果共享」的理想。當然，這也證明了統合組織對民調研究的必要性。

二、結合地理資訊系統與選舉民調

本中心在國內民意或選舉研究上的一大特色，是具備政治地緣（political geography）的理論與分析能力。黃紀教授主持的「政治地緣研究室」⁵，把地理資訊系統（geographic information system, GIS）應用到政治學的領域之中，與本中心的民意或選舉行為資料結合後，能以此一高科技的資訊利器，適當地把地理因素納入考量，來解釋選舉穩定與變遷或政治版圖消長之現象。本中心除希望透過跨校合作能健全地理資料庫的發展，將其內容從雲嘉南高屏等南台灣地區擴充到全國，也希望推廣在這方面的研究經驗，讓相關的理論、方法與技術能夠在國內生根，進而提昇國內學界的整體研究能力。

5 參見黃紀教授「政治地緣研究室」網頁：<http://140.123.197.20/>

三、樹立國內選舉調查研究的合作典範

促成跨校、跨領域的合作，雖可預期達到一加一大於二的集體效果，但整合工作涉及利益與資源的分配與協商，本身即可能涉及非常大的行政成本。本中心在主持兩次國科會的「選舉與民主化調查」大型面訪案中，已塑造了各單位間密切合作的良好互動模式，累積非常珍貴的默契。因此，充分利用此一成功經驗，將相關的規則制度化，一方面吸引其他單位的加入，另一方面則在學界推廣類似的合作模式，亦是本中心的努力目標。

四、強化國際交流

除了致力於與國內各主要民調單位協力合作外，本中心亦積極參與各項國際交流活動。本中心與在執行經驗研究上執牛耳的密西根大學政治系的教授曾於 2000 年 5 月合作舉辦「政治分析的層次問題」國際學術研討會。目前正在執行的「2001 年立委選舉全國大型面訪調查」計劃，也已經與三十餘國參與之「選舉體系比較研究」(The Comparative Study of Electoral Systems, 簡稱 CSES) 完全接軌，民調資料上網釋出後，國內外學者均可使用，並與他國進行比較研究。透過此類的交流合作，本中心希望能把台灣的選舉研究推廣到國際學界，互相激勵，提升水準。

伍、結語

中正大學民調中心成立迄今，僅有三年的歷史，但在參與師生的努力之下，以有限的人力物力，一點一滴奠定了學術的信譽及紮實的根基。今後將秉持一貫的教育及研發理念，繼續在民調研究方法上不斷發展，並與國內外之民調單位交流合作，更上層樓。