

調查研究計畫簡介

全民健康保險滿意度調查

張明正*

全民健康保險自八十四年三月一日起開始實施，係影響國民極為深遠的衛生政策之一，惟自全民健保實施以來，究竟民眾對全民健保的滿意度為何？另全民健康保險法第八十六條亦訂定該法於實施滿二年後，應於半年內修正，逾期則該法無效；故為評估全民健保實施後對民眾之影響及其滿意度，並瞭解一般民眾對健保現行及未來可行政策的看法，以提供未來政策執行時之參考，行政院衛生署特別委託本所進行本調查研究。

本調查之研究對象包括家戶及個人兩部份，家戶部分係以八十五年六月舉辦本調查時所有台灣地區內之現住戶（共同生活和單身戶）為研究樣本戶；而個人部分則以上述戶內之所有成員，不分性別、年齡，均為本研究之母群體。

研究期間自八十五年四月初起至八十六年一月底止，執行實地調查訪問之期間則為八十五年七月一日至八月三十一日止。研究問卷內容主要包括下列各項：

1. 家戶問卷—A. 對全民健康保險的認知。

* 計畫主持人現任臺灣省家庭計畫研究所所長。

- B.家戶成員基本資料。
- C.家戶成員醫療利用及醫療服務品質。
- D.對全民健保的態度。
- E.家戶問卷回答者職業與經濟狀況等部分。

2.個人問卷—A.個人基本資料。

- B.對全民健康保險的認知。
- C.健康狀況與健康行爲。
- D.個人醫療利用及醫療服務品質。
- E.對全民健保的態度等部分。

本調查採用四階段之抽樣設計，第一階段「樣本鄉鎮市區」之抽選、第二階段「樣本鄰」之抽選、第三階段「樣本家戶」之抽選、第四階段「個人樣本」之抽樣，前三階段之目的在抽出樣本家戶，最後一階段則由樣本家戶中以固定機率抽選出個人樣本。依上述之抽樣方法，全台灣地區共抽出 89 個「樣本鄉鎮市區」(PSU)，共計 6560 個樣本戶，每戶再以固定機率抽出個人，依此抽樣程序所選出之個人樣本，其性別、年齡等基本特徵之分布將與台灣地區一般人口相同。

調查方法採面對面之訪問調查方式，由曾參與台灣省家庭計畫研究所多次調查和部分新招募之特約訪問員，持問卷表實地訪問被抽選之受訪樣本家戶及個人，蒐集記錄家戶與個人問卷之各項資料。

研究結果顯示欲提高投保率應加強弱勢團體的補助及宣導措施。對於保費太貴，仍是最多人提出的抱怨，不過這項抱怨可能與除健保費外，仍需繳交公、勞、農保保費有關，故後者為何仍需存在，對民眾有何益處，仍需大力宣導讓民眾知道，對健保保費之接受性、健保卡需常換卡，亦是民眾較詬病之處，宜改進。此調查研究結果可提供予相關單位作為全民健保執行評估及日後政策修改的參考。